kando

DETALJI O PROIZVODU

Model:
Serijski broj:

OSTALI PODACI

Datum izdavanja:
Garantni period: **48 meseci**
Datum kupovine:

Garantni period od **UKUPNO 48 meseci** obuhvata periode od 24 meseca od dana prodaje gde se primenjuje izjava o saobraznosti, po zakonu o zaštiti potrošača
- a za preostala 24 meseca važe dole navedeni uslovi, gde je kupovinom aparata korisnik potvrdio da je upoznat i saglasan sa svim navedenim.

IZJAVA PROIZVOĐAČA O PRODUŽENOJ GARANCIJI

Proizvod će raditi ispravno ukoliko se priključi i koristi prema proizvođačevom priloženom uputstvu o upotrebi.
Ukoliko uprkos kvalitetu proizvoda dođe do tehničkih problema u periodu produžene garancije, garantuje se besplatno uklanjanje nedostataka i kvarova na proizvodu.
Produžena garancija važi 24 meseca nakon isteka 24 meseca saobraznosti (koja teče od dana prodaje) uz sledeće uslove:

1. Ovlašćenom servisu pri prijavi nedostatka, korisnik je obavezan dostaviti podatke o proizvodu. Takođe, potrebno je serviseru na uvid dati potvrdu o produženoj garanciji i originalni fiskalni račun.
2. Ukoliko se popravka nedostatka osnovne funkcionalnosti ne izvrši u roku od 45 dana, proizvođač se obavezuje da će proizvod biti zamenjen novim ili će izvršiti povraćaj novca. Za popravke koje su trajale duže od 10 dana, garantni rok se produžava za onoliko dana koliko je trajala popravka.
3. Manji nedostaci koji ne utiču na osnovnu funkcionalnost ne mogu biti predmet zamene aparata ili produženja garantnog roka.
4. Garancija ne obuhvata:
   a. kvarove ili oštećenja nastala zbog nepravilne upotrebe (mimo korisničkog uputstva), pogrešnog priključenja ili prekomerne upotrebe aparata (u profesionalne svrhe)
   b. mehanička i tehnička oštećenja nastala prilikom upotrebe sile i pada
   c. oštećenja koja je prouzrokovala nestručna osoba ili neovlašćeni servis ili ako su ugrađeni neoriginalni delovi
   d. estetske promene na aparatu (manje promene nijansi boja ili
   forme - na upravljačkim elementima, radnim površinama i drugim funkcionalnim delovima) kao posledica korišćenja ili održavanja

Predstavništvo
KOBEX doo
Arsenija Čarnojevića 5, 21201, Rumenka
Srbija
www.kobex.rs